

دليل الشركة التعريفي



قائمة المحتويات



المحتويات

1. نظرة عامة على الشركة	
2. رؤيتنا، رسالتنا وقيمنا الجوهرية	
3. إلتزامنا تجاه عملائنا	
4. خدماتنا / حلولنا التأمينية	
1.4 خدمات التأمين الطبي	
2.4 خدمات التأمين على الحياة	
3.4 خدمات التأمين ضد الحريق والحوادث العامة	
4.4 خدمات تأمين السيارات	
5.4 خدمات التأمين البحري	
6.4 خدمات تأمين على السفر	
5. فريقنا	
6. لماذا تختار وربة كشريك تأميني؟	
7. تواصل معنا	



مرحباً بكم في شركة وربة للتأمين وإعادة التأمين

في شركة **وربة** للتأمين وإعادة التأمين، نؤمن بأن الحياة هي رحلة مليئة بالتقلبات والحوادث غير المتوقعة.

في هذه اللحظات غير المتوقعة، يصبح الحصول على التغطية التأمينية المناسبة أمراً في غاية الأهمية. لهذا نحن هنا لنقدم لكم الحماية وراحة البال التي تحتاجونها لتجاوز تقلبات الحياة بثقة ويقين.

تخلوا عالماً يمكنكم أن تشعروا فيه بالراحة، حيث الحماية المالية لأحبائكم وممتلكاتكم، ومستقبلكم .

باعتبارنا شركة رائدة في صناعة التأمين، فإننا نمتلك سمعة متميزة في منح الأولوية لعملائنا من خلال تصميم منتجات أعدت خصيصاً لتلبية كافة إحتياجاتهم المتنوعة. لقد بدأت رحلتنا برؤية بسيطة لكنها قوية - أن نصبح شريكاً موثقاً للأفراد والشركات التي تبحث عن تغطية تأمينية يمكن الوثوق بها. وعلى مر السنين، فقدنمت وتوسعت خدماتنا، لكن إلزامنا بتقديم خدمة إستثنائية لعملائنا تتسم بالمصداقية والشفافية، يبقى في صميم كل ما نقوم به.

عند إختيار شركة **وربة** للتأمين وإعادة التأمين، يمكنكم أن تتوقعوا أكثر من مجرد وثيقة تأمين. يمكنكم توقع تجربة شخصية تتجاوز حدود القيام بشراء وثيقة للتأمين. فريقنا المختص من المهنيين ذوي الخبرة يقوم بدراسة إحتياجاتكم لتقديم حلول تأمينية تحمي ما يهمكم أكثر.

تضمن محفظة خدماتنا المتنوعة أننا قادرون على تلبية المتطلبات الخاصة للأفراد والشركات في مختلف الأنشطة والمجالات.

نحن ملتزمون بالشفافية وسرعة الإستجابة وأن نكون على قدر من المسؤولية، حتى تشعروا بالثقة بأنكم في أيدي أمينة.

من خلال تصفحكم لدليل الشركة التعريفي، ستكتشفوا إلزامنا بالتميز، وخبرتنا في صناعة التأمين، بالإضافة إلى العديد من المنافع والمزايا التي سوف تحصلوا عليها، لذلك نحن ندعوكم للإنضمام إلى عائلة عملائنا من حاملي وثائقنا التأمينية والإستمتاع براحة البال والتي تأتي مع وجود شركة **وربة** للتأمين وإعادة التأمين بجانبكم.

شركة **وربة** للتأمين وإعادة التأمين

1. نظرة عامة على الشركة

تأسست شركة **وربة** للتأمين وإعادة التأمين بموجب مرسوم أميري في عام 1976، وتنفخر بخبرة طويلة تمتد لأكثر من أربعة عقود ونصف. طوال رحلتنا، بقينا ثابتين في التزامنا بتقديم جودة خدمة لا مثيل لها لعملائنا الكرام. كما تحتل **وربة** مكانة بارزة في صناعة التأمين بين مجموعة مختارة من شركات التأمين المدرجة في بورصة الكويت منذ عام 1986. هذا الإعتراف يعزز مكانتنا كشركة رائدة وموثوقة في صناعة التأمين، وملتزمة بالحفاظ على أعلى معايير الإحتراف والمصداقية.

تظل شركة **وربة** للتأمين ملتزمة أيضًا بخدمة المجتمع وتعزيز الوعي التأميني، وهي مسؤولة حملتها الشركة على عاتقها لسنوات عديدة. يتماشى هذا الإلتزام مع رؤية الكويت 2035، وهو هدف حيوي تضعه الشركة كأولوية لتعزيز مكانة دولة الكويت.

كان هدفنا الإستراتيجي دائمًا هو الحفاظ على القيم الجوهرية التي تأسسنا عليها. نحن ملتزمون بتقديم خدمات وحلول تأمينية متميزة تتسم بالمصداقية والشفافية لعملائنا الكرام. نحن نؤمن بشدة في بناء وتعزيز علاقات عمل دائمة ومزدهرة مبنية على الثقة و المصلحة المتبادلة، سواء مع الأفراد أو المؤسسات. بالإضافة إلى ذلك، نحن نسعى لتطوير حلول تأمينية مبتكرة ومتقدمة تلبي إحتياجات عملائنا، والذين يشكلون أحد أهم أولوياتنا وهم العمود الفقري لشركتنا.

1976



واليوم، تعد شركة **وربة** واحدة من الشركات الرائدة في تقديم خدمات التأمين وإعادة التأمين، حيث تقدم مجموعة شاملة من المنتجات والخدمات التأمينية . تستمر الشركة في تقديم خدماتها مع الإهتمام الشخصي باحتياجات العملاء، لضمان حصولهم على الأمان الذي يحتاجونه كل يوم.

بينما نتطلع إلى المستقبل، فنحن نعد عملائنا بأننا سنحافظ دائماً على معاييرنا ومصادقيتنا في جميع قراراتنا وعروضنا.

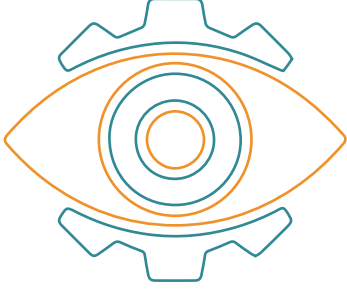
كما نؤمن بأن أي نجاح يعتمد على العلاقات القوية والمتبادلة التي نبنيها على طول الطريق، لذلك يتركز إهتمامنا الثابت في الحفاظ على مكانتنا كشركة رائدة في صناعة التأمين. ونحن ملتزمون بتقديم قيمة إستثنائية وخدمة من الدرجة الأولى وحلول مبتكرة لكل عميل. وسيظل هذا الإلتزام راسخاً طوال مسيرتنا.



رؤيتنا ورسالتنا تنبع من قيمنا الجوهرية



2. رؤيتنا، رسالتنا وقيمنا الجوهرية



رؤيتنا

أن نحافظ على مكانتنا كشريك موثوق يختاره العملاء دائماً

رسالتنا

أن نعيد تعريف مبادئ النجاح والتأكيد بأنها تعتمد على العمل معاً

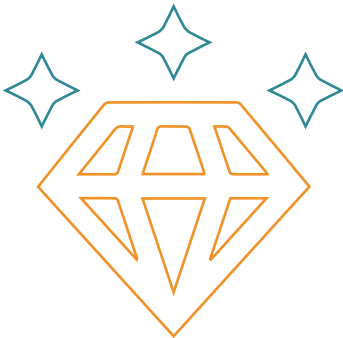


قيمنا الجوهرية

المصداقية

النزاهة

الشفافية



نسعى لتحقيق النجاح !

الخدمة: نخدم عملاءنا بطريقة تلبي إحتياجاتهم و تفوق مستوى توقعاتهم .

العمل الجماعي: فريقنا من محترفي التأمين يدعم بعضه البعض لتحقيق أهدافنا المشتركة.

الإحترام: نتعامل مع بعضنا البعض بإحترام متبادل ، مما يعزز التواصل الصادق والفعال.

الإبتكار: نبتكر حلول لتحقيق أفضل النتائج في كل ما نقوم به.

القيمة: نحرص على تقديم مجموعة من المنتجات القيّمة لعملائنا .

الأخلاقيات: تحكم مدونتنا الأخلاقية جميع التعاملات مع موظفينا وشركائنا وعملائنا ومجتمعنا.



3. إلتزامنا تجاه عملائنا

في شركة **وربة** للتأمين وإعادة التأمين، عملاؤنا هم جوهر كل ما نقوم به. نحن ندرك أن التأمين لا يقتصر على وثائق التأمين والأقساط، بل يتعلق أيضاً ببناء الثقة، وتوفير راحة البال، وتقديم قيمة إستثنائية لعملائنا الكرام.

يبدأ إلتزامنا تجاه عملائنا بتفانينا الراسخ لفهم إحتياجاتهم وأولوياتهم الفريدة. نحن نؤمن بأهمية أخذ الوقت الكافي للإستماع، وفهم مخاوفهم ومتطلباتهم بشكل واقعي. من خلال الحصول على فهم عميق لظروفهم، يمكننا تصميم حلول التأمين وإعادة التأمين لتوفير الحماية والتغطية المناسبة والتي تتماشى مع إحتياجاتهم ومتطلباتهم الخاصة.

نحن ندرك أن كل عميل يختلف عن الآخر من حيث متطلباته الخاصة، لذلك يعمل فريقنا من المحترفين ذوي الخبرة بشكل وثيق معكم، ويقدمون لكم التوجيه والإرشادات والدعم الشخصي طوال رحلتكم التأمينية. سواء كنتم أفراداً تبحثون عن تغطية تأمينية شخصية أو شركة تسعى لحلول شاملة لإدارة المخاطر، ونحن هنا لنقدم لكم النصائح المناسبة والتي تنبع من خبرتنا الطويلة في التأمين لإتخاذ قراراتكم الصحيحة.

الشفافية والنزاهة هما حجر الأساس في علاقاتنا مع العملاء. نحن نؤمن بالتواصل المنفتح والصادق، لضمان حصولكم على جميع المعلومات التي تحتاجونها لفهم خيارات التأمين الخاصة بكم. نحن نفتخر بتقديم شروط وأحكام واضحة لوثيقة التأمين، ونقوم بتوضيح أي إستثناءات أو قيود محتملة، والشفافية حول التسعير والأقساط. هدفنا هو تزويدكم بالمعرفة، حتى تحصلوا على الثقة في التغطية التأمينية التي تختارونها.

في شركة **وربة** للتأمين وإعادة التأمين، يمتد إلتزامنا تجاه عملائنا إلى ما بعد شراء وثيقة التأمين. نحن ملتزمون بالتواجد من أجلكم أثناء تسوية المطالبات وتقديم المساعدة. نفهم أن تقديم مطالبة يمكن أن يكون تجربة مرهقة، ولهذا السبب يلتزم فريق المطالبات لدينا بتقديم دعم سريع وودود وفعال، وسنقوم بمساعدتكم وتوجيهكم خلال عملية المطالبة، لضمان حصولكم على تعويض مالي عادل وفي الوقت المناسب، مما يسمح لكم بالتعافي والمضي قدماً بإطمئنان.

إرضاء العملاء هي غايتنا القصوى، ونسعى باستمرار بأن نكون فوق توقعاتكم. نحن نقدّر ملاحظاتكم ونلتزم بتحسين خدماتنا لتلبية إحتياجاتكم الخاصة بشكل أفضل. ثقتكم ورضاكم هما المقياس الحقيقي لنجاحنا، ونحن نفتخر كثيراً بالعلاقات طويلة الأمد التي بنيناها مع عملائنا على مر السنين.

عند إنطلاقكم في رحلتكم التأمينية مع شركة **وربة** للتأمين وإعادة التأمين، نريدكم أن تشعروا بالثقة بأن لديكم شريكاً مخلصاً بجانبكم. إلتزامنا تجاهكم ثابت لا يتزعزع فنحن هنا لحماية مصالحكم ودعم أهدافكم.

4. خدماتنا / حلولنا التأمينية



1.4 التأمين الطبي

مرحبًا بكم في عالم تعد فيه صحتكم وراحة بالكم هي أولويتنا القصوى. في شركة وربة للتأمين، يسعدنا أن نقدم لكم خدمات التأمين الطبي الشاملة والشخصية، المصممة لحمايتكم وحماية أحبائكم من الأعباء غير المتوقعة للنفقات الطبية. تخيلوا مستقبلًا يمكنكم فيه التركيز على رفاهيتكم، وأنتم تعلمون أن لديكم شريكًا موثوقًا بجانبكم، جاهز لدعمكم في كل خطوة من رحلة الرعاية الطبية الخاصة بكم. تم تصميم خدمات التأمين الطبي لدينا مع مراعاة إحتياجاتكم، مما يوفر لكم إمكانية الوصول إلى الرعاية الطبية عالية الجودة، والحماية المالية، والشعور بالأمان. في شركة وربة للتأمين، نختص في توفير تغطية تأمين طبي شاملة لكل من العملاء، الأفراد والمجموعات المؤسسية. تتميز محافظتنا المتنوعة بمجموعة واسعة من الخدمات الطبية المحلية والدولية التي تم تصميمها بعناية لتوفر أفضل الخيارات المتاحة لعملائنا. مع مجموعة متنوعة من مستويات التغطية للإختيار من بينها، يمكنكم تخصيص خطتكم التأمينية لتناسب إحتياجاتكم بشكل مثالي، مما يضمن حصولكم على الرعاية المثلى دون القلق بشأن القيود المالية. التزامنا بالتميز ينعكس في شبكتنا الواسعة من مقدمي الرعاية الصحية المعروفين. ومن خلال هذه الشبكة، نوصلكم بسلسلة بعالم من الخدمات الطبية رفيعة المستوى والمهنيين المتميزين المكرسين لتقديم رعاية إستثنائية، لضمان حصولكم على أعلى معايير الخدمات الطبية المتاحة.



المزايا والمنافع الرئيسية

1. شبكة واسعة من مقدمي الرعاية الصحية: لقد أنشأنا شراكات مع شبكة واسعة

من المستشفيات والعيادات وإختصاصيين في الرعاية الطبية ذوي السمعة الطيبة. يضمن ذلك حصولكم على الرعاية الطبية والخدمات ذات الجودة العالية في أي وقت وأي مكان تحتاجون إليه.

2. تغطية شاملة: تقدم خطط التأمين الطبي لدينا تغطية شاملة لمجموعة من النفقات الطبية، بما في ذلك الإقامة في المستشفى، والعمليات الجراحية، والإستشارات، والفحوصات التشخيصية، والأدوية، والعلاجات الطارئة.

3. خيارات مرنة: تتميز خططنا بدرجة عالية من المرونة، مما يتيح لكم تعديل التغطية لتناسب مع إحتياجاتكم الخاصة وقدرتكم المالية. يمكنكم إختيار مستويات التغطية المختلفة، ومبالغ التحمل، والمزايا الإضافية، لضمان الحصول على الخطة الأكثر ملاءمة لكم.

4. الموافقة المسبقة والسداد المباشر: لتبسيط عملية المطالبات، نقدم خدمات الموافقة المسبقة وترتيبات السداد المباشر مع شبكتنا من مقدمي الرعاية الطبية. وهذا يعني أنه يمكنكم تلقي العلاج دون عناء الدفع المسبق واسترداد المطالبات.

خدمات التأمين لدينا:

1. وثيقة التأمين الطبي الجماعي للشركات (خيارات محلية وإقليمية وعالمية)
2. وثيقة التأمين الطبي الفردية الخاصة بالأفراد والعائلات (خيارات محلية وإقليمية وعالمية)



كما أن خدماتنا الدولية قد تم تعزيزها بشراكة إستراتيجية مع شركتي بوبا الدولية وأليانز الدولية لتوفر خيارات متنوعة وخدمات أكثر تطوراً خارج دولة الكويت



فريقنا المختص مستعد لمساعدتكم وتقديم الحلول التي تلبى إحتياجاتكم الخاصة.

2.4 خدمات التأمين على الحياة

مرحبًا بكم في عالم يمكنك التمتع فيه بالحماية المالية. في شركة "وربة"، نفخر بتقديم خدمات التأمين على الحياة الشاملة والمحكمة. في بيئة العمل التنافسية اليوم، تسعى المؤسسات لجذب أفضل المواهب من خلال مزيج مثالي من المزايا والمكافآت. يعتبر التأمين على الحياة واحدًا من المزايا الأساسية التي توفرها الشركة لموظفيها. فالوثيقة مصممة لتوفير الحماية المالية للموظف وأحبائه في حالة الوفاة غير المتوقعة أو الإصابة. كما يمكن لرب العمل أن يضمن الحماية المالية لنفسه من المسؤولية القانونية عن التعويضات التي يجب تقديمها (في حالة الإصابة أثناء العمل لموظفيه) بموجب قانون العمل الكويتي. فإن وثيقة التأمين على الحياة الجماعية توفر للموظف ورب العمل الحماية اللازمة بتكلفة منخفضة وبطريقة فعالة.

توفر "وربة" تغطية شاملة للتأمين على الحياة الجماعية بما في ذلك فوائد التأمين على الحياة و الحوادث الشخصية، وإصابات العمل وتغطية مسؤولية رب العمل التقصيرية. كما أن وثائق التأمين على الحياة مدعومة من قبل شركات تأمين عالمية ذات تصنيف إئتماني عالي والتي تعزز من المصداقية والثقة في خدمات التأمين الجماعي على الحياة لدى شركة وربة.

نحن نفخر بسمعتنا المرموقة المنبعثة من الاستقرار والقوة المالية. مع شركة "وربة"، يمكنكم الثقة بأن مطالباتكم الخاصة بوثيقة التأمين على الحياة سيتم التعامل معها بسرعة وكفاءة، مما يوفر لكم الدعم الذي تحتاجونه في الأوقات الصعبة.



المزايا والمنافع الرئيسية:

- 1. الحماية المالية:** التأمين على الحياة هو أداة قوية توفر ضماناً آمناً لأحبائكم في حال الوفاة المفاجئة. تقدم خططنا للتأمين على الحياة منفعة التعويض بمبلغاً إجمالياً يمكن إستخدامه لتعويض الدخل المفقود، وتغطية نفقات الحياة اليومية، وسداد الديون، والحفاظ على المستوى المعيشي الذي إعتادت عليه عوائلكم.
 - 2. التغطية المرنة:** توفر خططاً للتأمين على الحياة تتسم بدرجة عالية من المرونة، مما يتيح لكم إختيار التغطية التي تناسب إحتياجاتكم الخاصة وفق التكلفة المالية الممكنة حيث تمتلك المرونة في إختيار مبلغ التغطية، ومدة الوثيقة، والمزيد من المزايا و المنافع الإضافية لإنشاء خطة تتماشى مع أهدافكم وأولوياتكم.
 - 3. الراحة النفسية:** يوفر التأمين على الحياة الراحة النفسية، حيث تعلم بأن أحبائكم سيتم رعايتهم مالياً عندما يحتاجون إليها بشكل أكبر. مما يمنحكم الثقة اللازمة لمعرفة أنكم قد قمتم بتأمين الحياة لمستقبلهم، بغض النظر عن ما قد يحدث.
- في **وربة** للتأمين، نقدم أكبر مجموعة شاملة من خيارات التأمين على الحياة التي تلبي مجموعة متنوعة من التحديات التي يواجهها الأفراد اليوم وفي المستقبل.

وثيقة التأمين على الحياة الجماعية للمقترضين



فريقنا المختص مستعد لمساعدتكم وتقديم الحلول التي تلبي إحتياجاتكم الخاصة.

3.4 خدمات التأمين ضد الحريق والحوادث العامة

مرحباً بكم في عالم تلتنقي فيه راحة البال بالحماية الشاملة لأصولكم القيمة. في **وربة** للتأمين، نفتخر بتقديم خدمات التأمين الإستثنائية ضد الحريق والحوادث العامة، المصممة لحماية ممتلكاتكم القيمة وتزويدهم بالثقة لمواجهة التحديات و الحوادث غير المتوقعة.

تم تصميم خطط التأمين ضد الحريق والحوادث العامة لدينا لتلبية إحتياجات الأفراد والعائلات والشركات. سواء كنتم تبحثون عن حماية لأصولكم أو لنشاطكم التجاري، لدينا حلول متخصصة لتقليل المخاطر وحماية مصالحكم المالية.

في **وربة** للتأمين، يسعدنا أن نقدم خدمات التأمين الشاملة ضد الحريق والحوادث العامة، المصممة لتزويدهم براحة البال التي تأتي من معرفة أن ممتلكاتكم ومصالحكم المالية محمية.



المزايا و المنافع الرئيسية :

1. **الحماية الشاملة:** توفر تغطيتنا التأمينية حماية شاملة ضد مجموعة واسعة من المخاطر. من حوادث الحريق التي يمكن أن تدمر ممتلكاتكم و السرقة والحوادث وغيرها من الأحداث غير المتوقعة، مما يضمن لكم إستعادة حياتكم الطبيعية بسرعة.
2. **إستمرارية الأعمال:** تلعب خدمات التأمين ضد الحريق والحوادث العامة دوراً حيوياً في الحفاظ على العمليات المستمرة وضمان إستمرارية الأعمال. سواء من حماية أصولكم المادية إلى تغطية خسائر وتوقف الأعمال.
3. **خطط مرنة:** نحن نفهم أن كل فرد وكل عمل له إحتياجات فريدة. لهذا السبب، خطط التأمين ضد الحريق والحوادث العامة لدينا مرنة بشكل كبير. حيث أن لديكم حرية الإختيار من بين مجموعة من التغطيات التأمينية التي تتوافق تمامًا مع المخاطر وميزانيتكم المحددة.

خدمات التأمين لدينا :

1. التأمين ضد جميع المخاطر على الممتلكات
2. التأمين ضد السرقة
3. التأمين المنزلي الشامل
4. التأمين ضد الإرهاب والتخريب
5. تأمين جميع أخطار المقاولين
6. تأمين جميع أخطار التركيب
7. تأمين جميع أخطار الآلات والمعدات
8. التأمين ضد انفجار الغلايات
9. التأمين ضد تعطل الآلات والمكائن
10. تأمين تدهور المخزون
11. تأمين المعدات الإلكترونية
12. تأمين إصابات العمال
13. تأمين مسؤولية رب العمل التقصيرية
14. تأمين الحوادث الشخصية
15. تأمين المسؤولية المدنية
16. تأمين المسؤولية المهنية
17. تأمين خيانة الأمانة
18. التأمين على الأموال
19. تأمين ضد كسر الزجاج
20. التأمين المصرفي الشامل
21. تأمين الأمن السيبراني
22. التأمين ضد الأخطاء الطبية



فريقنا المختص مستعد لمساعدتكم وتقديم الحلول التي تلبى إحتياجاتكم الخاصة.

4.4 خدمات تأمين السيارات

مرحباً بكم في عالم حيث رحلاتكم محمية. في شركة **وربة**، يسعدنا أن نقدم خدماتنا الإستثنائية لتأمين السيارات، مما يوفر حماية شاملة لمركباتكم المفضلة، وتمكنكم من الإنطلاق بثقة على الطريق. نحن نفهم أهمية حماية سيارتكم القيمة من المخاطر غير المتوقعة. لهذا السبب تم تصميم خدمات تأمين السيارات لدينا بدقة لتقديم لكم مزيجاً سلساً من الحماية والمرونة وراحة البال. سواء كنتم تملكون سيارة أو أي نوع آخر من المركبات، لدينا الحلول المناسبة لتقليل العبء المالي للحوادث والسرقة ومسؤوليات الطرف الثالث والمزيد من الخدمات .

سواء عند شرائكم سيارة



إنضموا إلى مجموعة مالكي السيارات الذين وثقوا في خدمات تأمين السيارات من شركة **وربة** للتأمين وإعادة التأمين



المزايا والمنافع الرئيسية:

1. **تغطية شاملة للسيارات:** تتجاوز خطط تأمين السيارات لدينا التغطيات الأساسية لتوفر لكم تغطية شاملة، مما يضمن لكم حماية مركباتكم من الأضرار العرضية والضرر المتعمد وغير المتعمد الناجم عن التصادم والسرقة والحريق.

2. **حماية مسؤولية الطرف الثالث:** تحدث الحوادث أحياناً، وقد تجدوا أنفسكم تواجهون مسؤوليات قانونية عن الأضرار التي تلحق بالطرف الثالث. مع خدمات تأمين السيارات لدينا، تحصلون على تغطية قوية لمسؤولية الطرف الثالث، مما يحميكم من الأعباء المالية المحتملة الناجمة عن الإصابات الجسدية أو الأضرار بالممتلكات أو الوفاة.

3. **حلول مرنة:** نحن نفهم أن كل سائق وكل مركبة فريدة. لهذا السبب، خطط تأمين السيارات لدينا مرنة بشكل كبير لتناسب إحتياجاتكم الخاصة. نحن نصمم خطة تتماشى تماماً مع تفضيلاتكم وميزانيتكم.

4. **المساعدة على الطريق:** غالباً ما تأتي خدمات تأمين السيارات لدينا بميزة إضافية للمساعدة على الطريق، مما يوفر لكم الدعم على مدار الساعة للأعطال والإطارات المثقوبة وتشغيل البطارية والمساعدة في الوقود وخدمات السحب.

5. **السيارة البديلة:** خلال فترة إصلاح السيارة، يمكنكم الإستفادة من السيارة البديلة الخاصة بنا. وفقاً للإتفاق، يمكن للعملاء الحصول على السيارة البديلة كما لو كانت سيارتهم الخاصة حتى وقت الإصلاح. فوائدها استخدام خدماتنا هي أن العملاء يمكنهم تجربة نفس الشعور بالراحة التي يشعروا بها عند إستخدامهم سيارتهم الخاصة.



5.4 خدمات التأمين البحري

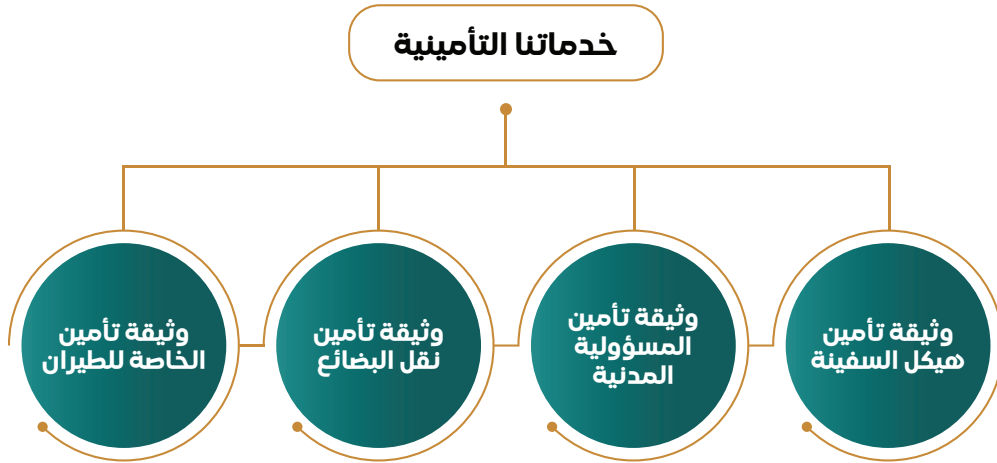
مرحباً بكم في عالم حيث تصبح المحيطات الشاسعة بوابتكم إلى الفرص ويكون شحنكم محمياً من مخاطر التجارة الدولية. في شركة **وربة** للتأمين، نحن فخورون بتقديم خدمات التأمين البحري الاستثنائية، والتي توفر تغطية شاملة وراحة البال أثناء التنقل في أمواج التجارة العالمية. سواء كنت مالك لسفينة، أو وكيل شحن، أو مستورداً، أو مُصدراً، فإن خدمات التأمين البحري لدينا مصممة لتلبية إحتياجاتك الخاصة وتخفيف المخاطر المرتبطة بالمشاريع البحرية. من حماية شحنك ضد فقدان أو التلف إلى توفير التغطية للمسؤوليات والتعقيدات القانونية، نحن هنا لتأمين إستثمارك وضمان تجارة عالمية سلسة. يُعد التأمين البحري لأغراض الشحن التجاري ضرورياً لحماية الشاحن من أي مخاطر. تحتوي وثيقة التأمين البحري على العديد من المتغيرات التي تعتمد على عوامل مثل نوع السفينة، غرض الرحلة ووجهتها، والشحنة ومحتوياتها.

انضم إلى صفوف العملاء الذين عهدوا بشحناتهم ومشاريعهم البحرية إلى خدمات التأمين البحري من شركة وربة للتأمين وإعادة التأمين.
فريقنا المتخصص مستعد لمساعدتك وتقديم الحلول التي تلبي إحتياجاتك الخاصة.



المزايا والفوائد الرئيسية:

- 1. تغطية الشحن:** تقدم خططنا تغطية شاملة لشحنتك، مما يحميها من مختلف المخاطر التي قد تواجهها أثناء النقل. سواء كان النقل عن طريق البحر أو الجو أو البر، فإننا نقدم تعويضًا ماليًا عن الفقدان أو التلف أو السرقة أو أي حوادث غير متوقعة.
- 2. حلول متخصصة:** تتميز خدمات التأمين البحري لدينا بقابليتها العالية للتخصيص، مما يسمح لك بتكييف خيارات التغطية، والتحملات، والحدود لتناسب مع شحنتك الخاصة، وملف المخاطر الخاص بك، وضمان حصولك على الحماية التي تحتاجها دون دفع تكاليف تغطية غير ضرورية.
- 3. مسؤولية وكلاء الشحن:** تشمل خدماتنا تغطية لمسؤوليتك كوكيل شحن، مما يحميك من الخسائر المالية المحتملة الناجمة عن الأخطاء أو السهو أو الإهمال في خدماتك المهنية.
- 4. تغطية الخسائر العامة والإنقاذ:** في حالة حدوث حادث بحري يستدعي مساهمة في الخسائر العامة أو تكاليف الإنقاذ، تتضمن خطط التأمين لدينا غالبًا تغطية لهذه التكاليف. نحن نفهم تعقيدات هذه المواقف ونسعى لتخفيف العبء المالي عنك.



- 1. وثيقة تأمين نقل البضائع:** تقدم خططنا تغطية شاملة لشحنتكم، مما يحميها من مختلف المخاطر التي قد تواجهونها أثناء النقل. سواء كان النقل عن طريق البحر أو الجو أو البر، فإننا نقدم تعويضًا ماليًا عن الفقدان أو التلف أو السرقة أو أي حوادث أخرى.
- 2. وثيقة تأمين هيكل السفينة والقوارب:** وهي وثيقة تغطي مخاطر شاملة قد يتعرض لها هيكل السفينة سواء كانت سفينة تجارية أو يخت شخصي.
- 3. وثائق تأمين المسؤوليات:** يندرج تحتها وثائق متعددة مثل وثيقة المسؤولية المدنية تجاه الطرف الثالث ووثيقة الحماية والتعويض التي توفر تغطية تأمينية عن مسؤوليات مالك السفينة التجارية أو الناقل تجاه أصحاب البضائع المنقولة.
- 4. وثائق التأمين الخاصة بقطاع الطيران:** هنالك أيضا عدد من وثائق التأمين على الطائرات التي توفر تغطية تأمينية على هيكل الطائرة وقطع الغيار بالإضافة إلى التأمين تجاه المسؤولين.

6.4 خدمات التأمين على السفر

مرحباً بكم في خدمات التأمين على السفر من شركة **وربة** للتأمين، حيث نفهم أن كل رحلة فريدة من نوعها وتستحق الحماية . سواء كنتم مسافرين للعمل أو لقضاء عطلة (محلية أو دولية)، فإن مجموعة حلول التأمين على السفر الشاملة لدينا مصممة لتوفر لكم راحة البال التي تحتاجونها لإستكشاف العالم بثقة.

ندرك أن الأحداث غير المتوقعة يمكن أن تعرقل أفضل خطط السفر. لهذا السبب، تم تصميم خدمات التأمين على السفر لدينا بعناية لحمايةكم من الأمور غير المتوقعة، مما يضمن لكم التركيز على خلق ذكريات تدوم، بينما نتولى التعامل مع الشكوك التي قد تحدث على طول الطريق.

إنضموا إلى مجتمع المسافرين الراضين الذين وثقوا في رحلاتهم بخدمات التأمين على السفر من شركة **وربة** للتأمين. سواء كنتم تقومون برحلة عائلية، أو رحلة عمل، أو مغامرة فردية، فإن تغطيتنا الشاملة، ومساعدتنا العالمية، وإلتزامنا برفاهيتكم تجعلنا الشريك المثالي لإحتياجاتكم التأمينية أثناء السفر.

سافروا بثقة واستكشفوا العالم وأنتم تعلمون أن شركة **وربة** للتأمين تقف إلى جانبكم.



5. فريقنا

شركة **وربة**، فريقنا هو القوة الدافعة وراء خدماتنا الإستثنائية وخبرتنا. نحن نفتخر كثيراً بتكوين فريق من المحترفين الملتزمين الذين يسعون لخدمة عملائنا بنزاهة ومصداقية ويعتمدون على نهج يركز على إحتياجات العميل. أعضاء فريقنا شغوفين بصناعة التأمين ويسعون لتجاوز التوقعات في كل تعامل.

تعرفوا على محترفي التأمين لدينا: يلعب محترفي التأمين لدينا دوراً حيوياً في فهم وتلبية إحتياجاتك التأمينية. هم محترفون ذوو خبرة يمتلكون معرفة عميقة بمنتجات وخدمات التأمين. عندما تعمل مع فريقنا، يمكننا أن نتوقعوا إهتماماً شخصياً، ونصائح متخصصة، وإلتزاماً بإيجاد أفضل حلول التأمين لكم.

المؤهلات المهنية والخبرة: أعضاء فريقنا في شركة **وربة** مدربون تدريباً عالياً ويملكون مؤهلات مهنية وخبرة في صناعة التأمين. نحن نؤمن بالتطوير المهني المستمر، مما يضمن أن يبقى فريقنا على إطلاع بأخر الإتجاهات واللوائح وأفضل الممارسات. مع خبرة فريقنا، يمكننا أن نشقوا في الإرشادات والتوصيات التي يقدمونها لكم. نحن نهتم كثيراً بإختيار الأفراد الذين لديهم المؤهلات اللازمة، و يمتلكون شغفاً حقيقياً لمساعدة الآخرين. أعضاء فريقنا ملتزمون ببناء علاقات طويلة الأمد مع عملائنا، وفهم ظروفهم الفريدة، وتقديم حلول تأمينية متخصصة تلبي إحتياجاتهم المتغيرة.



6. لماذا تختار وربة كشريكك التأميني؟

الخبرة والتخصص: تتمتع **وربة** بخبرة واسعة في صناعة التأمين. مع سنوات من العمل ووجود مميز في دولة الكويت، قمنا ببناء أساس قوي من المعرفة والإختصاص. فريقنا من محترفي التأمين مستعد دائماً لتزويدك بتغطية شاملة وحلول متخصصة لتلبية احتياجاتكم التأمينية.

مجموعة متنوعة من الخدمات التأمين: تقدم **وربة** مجموعة متنوعة من منتجات التأمين لتلبية متطلبات العملاء. يضمن ملفنا الواسع أنكم تستطيعون العثور على تغطية شاملة ومريحة وفعالة تحت سقف واحد لتلبية احتياجاتكم.

حلول مرنة: في **وربة**، نؤمن بتقديم حلول مرنة مصممة لتلبية احتياجاتكم الفردية. يأخذ فريقنا الوقت لفهم ظروفكم ويقدم نصائح متخصصة وخيارات تغطية تتماشى مع متطلباتكم. نوفر لكم مستوى التغطية والحماية المناسب دون أي تكاليف غير ضرورية.

خدمة عملاء ممتازة: في **وربة**، نسعى لخلق تجربة إيجابية وسلسلة لعملائنا في كل نقطة تواصل. فريقنا المتخصص متاح بسهولة للإجابة على إستفساراتكم، وتقديم التوجيه، ومساعدتكم خلال عملية التأمين.

الإستقرار المالي: تتميز **وربة** بالإستقرار المالي والموثوقية. لقد أنشأنا مكانة مالية قوية، مما يضمن قدرتنا على تلبية إلتزاماتنا تجاه عملائنا.



التكنولوجيا المبتكرة: نحن نعتمد على التكنولوجيا لتحسين خدماتنا وتبسيط العمليات والمطالبات لعملائنا.

شبكة قوية من الشركاء: نحن نعمل مع مقدمي خدمات التأمين وإعادة التأمين ومقدمي الرعاية الصحية المرموقين و المحترفين لضمان حصولكم على خدمات ودعم عالي الجودة .

شهادات: أكدت شركة **وربة** أحقيتها في الحصول على شهادة جودة الإدارة وفقاً للمعيار الدولي (ISO 9001:2015) كما حصلت على شهادة جودة أمن المعلومات وفقاً للمعيار (ISO 27001:2013)، مما يؤكد ويعزز مصداقية الشركة في الحفاظ على سرية وأمان قواعد بيانات العملاء وجميع عملياتها.

تصنيف الشركة الائتماني: تمكنت شركة **وربة** من الحفاظ على التصنيف الائتماني الصادر عن ستاندرد آند بورز (Standard and Poors) عند "BBB+" مع نظرة مستقبلية مستقرة. تعكس هذه النظرة المستقبلية الإيجابية رؤية ستاندرد آند بور أن **وربة** ستواصل توسيع ربحية أعمالها والمحافظة على ملاءة رأس المال.

الالتزام بالمسؤولية الاجتماعية للشركات: عملائنا هم جزء لا يتجزأ من مجتمعنا ، لذا فنحن نؤمن برد الجميل للمجتمع وإحداث تأثير إيجابي. تلتزم شركة **وربة** للتأمين بمبادرات متنوعة للمسؤولية الاجتماعية للشركات، لدعم تنمية المجتمع والتعليم والإستدامة البيئية.



بنظرة مستقبلية إيجابية

*By:
STANDARD
& POOR'S



